

CONDIZIONI DI RESO

1. Compilazione ed invio modulo

- Il modulo di reso allegato, debitamente compilato, dovrà essere inviato alla e-mail ordini1@zenneritalia.it
- In caso di reso tecnico vi chiediamo di specificare nel documento “reso per verifica tecnica”.
Materiale inviato o portato in ZR privo del DDT sarà **RISPEDITO AL MITTENTE IN PORTO ASSEGNATO**.

2. Accettazione o rifiuto del reso

- Presa visione della richiesta, ZR di restituirà il modulo firmato comunicando la propria decisione (accettazione o rifiuto del reso).

3. Spedizione del reso

- In caso di accettazione del reso, il materiale dovrà essere spedito presso la sede di ZR in porto franco, allegando esternamente alla scatola il modulo di autorizzazione al reso con relativo DDT.

4. Analisi del reso

- Il materiale dei **resi commerciali*** sarà verificato nella sua integrità – imballo e prodotto – e se ritenuto integro il cliente riceverà relativa N.C. decurtata del 20%.
- Il materiale dei **resi tecnici** sarà inviato presso il laboratorio della casa madre per verifica tecnica/controllo a seguito del quale riceverete la relativa analisi.

5. Chiusura del reso

- Qualora il prodotto venga riconosciuto in garanzia verrà sostituito in garanzia.
- Qualora il prodotto non venga riconosciuto come difettoso, o sia fuori dei termini di garanzia, verrà restituito.

6. Materiale in sostituzione

- Se fosse necessario sostituire con urgenza lo strumento in verifica, il prodotto dovrà essere acquistato con nuovo ordine che verrà regolarmente fatturato.

*Resi non legati alla qualità del prodotto.

Istruzioni per la compilazione del modulo:

Inserire le informazioni almeno nei campi obbligatori (bordo rosso)

CLIENTE: Ragione sociale, Referente, E-Mail

Tipo e motivo del reso

DATI PRODOTTO: Codice, Nr. Matricola, Q.tà, Problema riscontrato**

**Per il Problema riscontrato si può usare il menù a tendina, o scrivere direttamente una breve descrizione del problema.

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

Da inviare per e-mail a: ordini1@zenneritalia.it

DATI CLIENTE

Ragione sociale _____ Telefono _____

Indirizzo _____ CAP/ Città _____

Referente _____ E-Mail _____

TIPO

Tecnico

MOTIVO DEL RESO

Danneggiamento da trasporto

Verifica tecnica

Commerciale

Articolo/codice errato

Quantità errata

DATI PRODOTTO

Codice	Descrizione articolo	Nr. matricola	Q.tà
Problema riscontrato:			

Codice	Descrizione articolo	Nr. matricola	Q.tà
Problema riscontrato:			

Codice	Descrizione articolo	Nr. matricola	Q.tà
Problema riscontrato:			

Codice	Descrizione articolo	Nr. matricola	Q.tà
Problema riscontrato:			

Richiesta ricevuta il _____

Nr. pratica ZR _____

Firma DG per accettazione _____