

ZENNER INFORMA

Il servizio di contabilizzazione ZENNER

Non solo ripartizione del calore

Conoscete l'attuale normativa in materia di contabilizzazione o le prescrizioni tecniche secondo la DIN / EN 834 – 835 ? Sapete che cosa sono i gradi giorno, le pre-suddivisioni e i criteri di stima ? No ? Non vi servirà nemmeno se deciderete di rivolgervi a ZENNER, un vero specialista della contabilizzazione. Grazie ad una esperienza di oltre 50 anni abbinata ad una conoscenza completa garantiamo una contabilizzazione puntuale, corretta e facilmente comprensibile. Questo è ciò che il proprietario o l'inquilino si aspettano dall'amministratore di condominio. Noi vi possiamo aiutare.

La legislazione italiana in materia di risparmio energetico sta facendo ancora i primi passi, mentre la ripartizione dei costi basata sui consumi per i condomini dotati di impianto centralizzato è obbligatoria in Germania sin dal 1981. L'ovvio motivo è che solo una ripartizione basata sui consumi effettivi costituisce un incentivo all'uso razionale dell'energia e dell'acqua e quindi al risparmio. In media si è calcolato un risparmio pari al 15 – 20 %. In questo modo la ripartizione basata sul consumo contribuisce notevolmente alla tutela dell'ambiente e al risparmio delle risorse.



A chi conviene la ripartizione ?

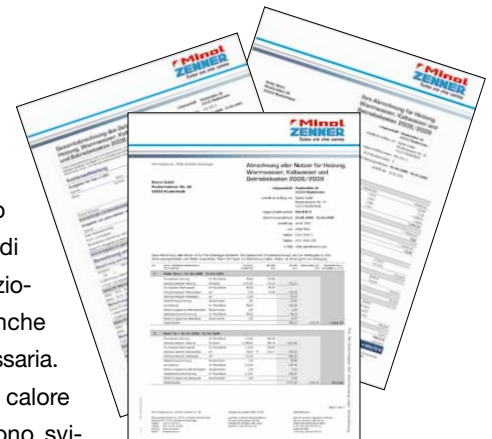
L'obiettivo individuale di ogni condomino - sia inquilino che proprietario - è quello di consumare meno energia e acqua e quindi pagare di meno. Su questo non ci sono dub-

bi: nessuno vorrebbe sovvenzionare i consumi elevati di un vicino di casa non parsimonioso, se i costi vengono calcolati in modo forfettario, o in base alla metratura o al numero degli inquilini. Solo una ripartizione basata sui consumi effettivi garantisce l'equità e conviene a tutti dal momento che costituisce l'unico incentivo al contenimento dei costi spesso esponenzialmente in aumento - sia che si tratti di nafta, metano, energia prodotta con impianti di teleriscaldamento o acqua. Senza la misurazione dei consumi effettivi si spreca energia e acqua.

Sistemi di misurazione ottimali

ZENNER offre non solo un servizio completo di contabilizzazione in funzione dei consumi, ma anche la strumentazione necessaria. Contatori d'acqua e di calore nonché ripartitori vengono sviluppati e prodotti da ZENNER.

Questa combinazione di fornitore di servizio e di prodotti - peraltro non molto frequente - rappresenta la possibilità per i clienti di ZENNER di ricevere un pacchetto completo da un'unica fonte.



La nostra tecnica di strumentazione ha posto i riferimenti per lo sviluppo dei moderni sistemi radio ed M/Bus e dei ripartitori, prodotto consolidato ormai da decenni. Banchi di prova riconosciuti legalmente sia per i ripartitori che per i contatori d'acqua e di calore fanno parte del nostro equipaggiamento che garantisce una contabilizzazione perfetta e in grado di rispondere a tutte le esigenze.

L'installazione a regola d'arte dei ripartitori

L'installazione a regola d'arte dei ripartitori ad opera dei nostri tecnici costituisce il presupposto per una ripartizione corretta. La nostra banca dati dispone di oltre 50.000 dati dei caloriferi per rilevarne l'esatta potenza termica e la capacità di trasmissione del calore. Contestualmente all'installazione dei ripartitori, il tecnico deve individuare il tipo di calorifero, fotografarlo e rilevarne ogni singola misura. All'occorrenza, nel nostro laboratorio individuiamo anche modalità di installazione speciali sulla base

di specifiche prestazioni del calorifero. Per ogni unità abitativa l'amministratore riceve una mappatura con tutti i dati del calorifero e con i cosid-



Per l'installazione dei ripartitori si devono osservare precise linee guida di installazione

detti valori K. Questa metodologia basata sulla trasparenza e sulla comunicazione dei dati rappresenta la base per un rapporto di fiducia.

Lettura affidabile e puntuale

Il presupposto per la contabilizzazione annuale è rappresentato dalla lettura dei valori di consumo nel condominio. L'amministratore viene informato per tempo sulla data in cui verrà effettuato il servizio di lettura. Con il sistema radio si evita di entrare negli appartamenti e questo semplifica il tutto.



Nonostante la progressiva diffusione della trasmissione dati via radio, la lettura manuale è ancora ampiamente diffusa.

Distinta dei costi e dei nominativi dei condomini

Al fine dell'elaborazione del conteggio i dati di lettura devono essere integrati una volta all'anno con i dati di consumo che richiediamo all'amministratore o al proprietario unico dello stabile. Prima di procedere alla lettura dei ripartitori inviamo la documentazione per il conteggio corredata da delucidazioni dettagliate e informazioni aggiornate. Per il nostro cliente la procedura della contabilizzazione è già conclusa nel momento in cui ci invia la distinta compilata dei costi e dei nominativi dei condomini, i dati di consumo dell'energia e i costi accessori, con eventuale cambio di inquilino oppure pagamento di acconti. Questi dati ci possono essere comunicati anche via internet utilizzando il nostro portale online.

Contabilizzazione professionale e competente

Nel nostro centro elaborazione dati vengono integrate tutte le informazioni necessarie alla contabilizzazione. In Germania ben 120 tecnici addetti alla contabilizzazione elaborano un milione di conteggi per 130.000 stabili con più di 5 milioni di dispositivi. Il software dedicato è stato sviluppato per soddisfare i bisogni dei clienti ZENNER e può essere adattato progressivamente alle nuove esigenze a seconda dei casi.

Dopo la raccolta di tutti i dati incominciano i diversi controlli e la plausibilizzazione dei medesimi in più fasi. Durante queste operazioni tutti i risultati di calcolo vengono rivisti completamente e il minimo scostamento rispetto ai valori limite comporta per gli specialisti l'obbligo di ricontrollare capillarmente i conteggi

individuali. Questi specialisti stabiliscono anche criteri di stima e padroneggiano da veri professionisti formule di calcolo complicate.

L'emissione di conteggi perfetti è il risultato di stringenti controlli di qualità lungo tutto il processo: la contabilizzazione di ZENNER è sempre il risultato di calcoli automatici integrati da valutazioni di esperti e il nostro cliente riceve un conteggio conforme a tutte le norme tecniche e giuridiche che garantiscono la massima sicurezza.

La complessità rappresentata in modo semplice

La contabilizzazione finale dei costi di calore è il prodotto di una molteplicità di dati: superfici, rendimento dei caloriferi, numeri seriali dei ripartitori, stato iniziale, costi di energia e costi accessori, cambio di inquilino, acconti e valori di consumo rilevati in ogni singolo appartamento. Il condomino - inquilino o proprietario - desidera però capire in modo rapido ed agevole quanto deve pagare. I conteggi ZENNER soddisfano in modo esemplare questa esigenza.

La prima pagina del conteggio

Sulla prima pagina del conteggio sono riportati solo i dati essenziali ai fini della comprensione di quanto ciascun inquilino deve pagare. Il prospetto è chiaro e semplice e il condomino può constatare immediatamente se sussiste un debito o un credito. Questi dati vengono integrati con le superfici degli appartamenti e i valori di consumo letti. Se si desidera poi approfondire l'analisi e identificare il rapporto con i dati letti, si trovano elencati tutti i valori di lettura da cui vengono calcolati i dati di consumo. Il risultato è una visione globale con massima trasparenza.

La seconda pagina del conteggio

Per chi volesse conoscere dettagliatamente le modalità di calcolo del costo dell'acqua calda oppure di ciascuna unità di consumo, è possibile consultare il retro pagina con tutti i dettagli. Anche queste informazioni sono esposte con assoluta chiarezza. ZENNER non utilizza chiavi di ripartizione incomprensibili o abbreviazioni.

Conteggio complessivo

Il conteggio complessivo che viene inviato all'amministratore è una sorta di prospetto riassuntivo di tutti i singoli calcoli in cui si può trovare in modo facile e semplice la risposta ad ogni quesito degli utenti.

L'organizzazione del servizio di ripartizione

Un'esposizione dell'intero processo da un punto di vista cronologico, dalla stipula del contratto fino all'emissione del primo conteggio faciliterà sicuramente la comprensione dell'intero contesto organizzativo. Una buona comprensione è la base per una lunga collaborazione. Che cosa succede a partire dal momento in cui si sceglie ZENNER come professionista della ripartizione?

Installazione dei dispositivi

Si può richiedere l'installazione dei ripartitori sia ai nostri centri assistenza che alla sede centrale. In ogni caso viene garantita la consulenza e il sistema ottimale di strumentazione. L'unica preoccupazione del cliente ZENNER sarà quella di conferire tempestivamente l'incarico dell'installazione così da non trovarsi in nessun periodo dell'esercizio termico senza i ripartitori. L'ideale è procedere all'installazione dei ripartitori prima dell'attivazione del riscaldamento così da semplificare la successiva emissione del conteggio evitando calcoli manuali.

Su appuntamento si procede all'installazione. E' preferibile installare i ripartitori in tutti gli appartamenti nello stesso giorno, sia per ridurre i costi di chiamata ma soprattutto per limitare in modo preciso i tempi di rilevazione. Operatori qualificati eseguono le operazioni con gli strumenti tecnologicamente più avanzati. I ripartitori vengono installati sui caloriferi tubolari con apposito kit di fissaggio, mentre sui caloriferi piatti vengono saldati dei piccoli bulloni su cui poi i ripartitori vengono avvitati. L'installazione dei nostri ripartitori è resa possibile anche su caloriferi obsoleti, come convettori tradizionali o caloriferi a piastre.

La mappatura

Contestualmente all'installazione dei ripartitori si procede alla rilevazione dei dati tecnici dei caloriferi in ogni unità abitativa: tipo di calorifero, lunghezza, altezza e profondità di costruzione, numero dei tubolari, disposizione degli elementi, forma costruttiva, numero degli elementi ed eventuale presenza di caratteristiche particolari. Inoltre si rilevano e si annotano i dati specifici relativi ai ripartitori quali il numero seriale, il modello (compatto o con sonda remota), il giorno fisso, etc. Sempre su questo foglio tecnico definito **mappatura** vengono riportati l'ubicazione dell'appartamento e il nome del condomino (se noto). La mappatura consente l'individuazione esatta della tipologia del calorifero al fine di determinare con precisione il parametro di calcolo per ogni corpo radiante (a seconda del valore di trasmissione del calore e del rendimento termico del medesimo). Su un altro foglio tecnico definito **scheda di rilievo** vengono

annotate ulteriori informazioni relative all'impianto di riscaldamento (tipo di impianto e di tubazioni). Le schede di rilievo e le mappature vengono poi inviate a ZENNER.

Determinazione della potenza termica e creazione della banca dati

La documentazione prodotta contestualmente all'installazione costituisce la base della banca dati dell'immobile nel sistema informatico di ZENNER: il numero del cliente, la posizione e la relazione dei piani/appartamenti, i numeri dei dispositivi con relativo stato iniziale, etc. Successivamente vengono definite le potenze termiche dei caloriferi sulla base dei dati dimensionali rilevati nella loro completezza e dei controlli di routine. Mediante altri valori (ad es. la trasmissione del calore - fattore K_c) viene stabilito il cosiddetto fattore K per ogni calorifero.

Foglio base dati tecnici

Le dimensioni dei caloriferi e la relativa potenza termica sono documentati e rintracciabili per ogni appartamento, per i quali l'amministratore riceve una **scheda tecnica** che rappresenta la carta di identità del termosifone. Si consiglia di conservare queste schede e, su richiesta, di inviarle ai proprietari/inquilini per permettere agli stessi una verifica delle misure rilevate. In ogni caso l'amministrazione deve sempre conservarne una copia dal momento che solitamente questo tipo di informazioni non viene consegnato all'acquirente o all'inquilino successivo.

Comunicazione dei dati di consumo

Per poter completare i dati base dell'immobile occorrono ancora alcune informazioni che solo l'amministratore può fornire. Infatti i nostri installatori possono sì rilevare sul posto i dati tecnici, i nomi esatti degli inquilini ma non conoscono le tabelle millesimali né le chiavi di ripartizione (costi fissi e costi di consumo). Queste informazioni devono essere fornite dall'amministratore compilando il **foglio dei dati di consumo** (anche online).

Completamento della banca dati

Ricevendo i dati di consumo completiamo la banca dati relativa al condominio e nello stesso tempo creiamo l'impostazione per la successiva lettura e il relativo conteggio. Nella banca dati si registrano le informazioni fisse che ogni anno vengono integrate con i dati relativi ai consumi specifici per ogni esercizio. Le operazioni fino ad ora descritte sono necessarie solo in occasione della stipula del primo contratto di servizio.

Il vostro conteggio per riscaldamento, acqua calda, acqua fredda e costi di esercizio 2011/2012

Sig. Rossi
P.zza Garibaldi 1
40016 Bologna

Condominio sito in Piazza Garibaldi
40016 Bologna

Conteggio emesso da Sig. Bianchi Zenner Srl
Via XXV Aprile 8/1
San Giorgio di Piano

Numero condominio 004.855-3

Vs. riferimento **1**

Periodo di contabilizzazione **01.04.2011 - 31.03.2012**

Conteggio emesso il 16.06.2012

Il vostro consumo

Riscaldamento in unità					
Locale	NUMERO SERIALE RIPARTITORE	VALORE DI LETTURA	- STATO INIZIALE	COEFFICIENTE DEL CALORIFERO	= CONSUMO
Bagno	1202	137,00	0,00	1,613	220,98
Sala	4003	27,00	0,00	0,802	21,65
Camera da letto	1218	616,00	0,00	3,386	2.085,78
Cucina	4008	51,00	0,00	2,331	118,88
Totale riscaldamento					2.447,29
Acqua calda in m³					
Locale	NUMERO SERIALE RIPARTITORE	VALORE DI LETTURA	- STATO INIZIALE	= CONSUMO	
Bagno	1586	485,00	478,00	7,00	
Acqua fredda in m³					
Locale	NUMERO SERIALE RIPARTITORE	VALORE DI LETTURA	- STATO INIZIALE	= CONSUMO	
Corridoio	1111	825,00	813,00	12,00	

I vostri costi

Costi per il riscaldamento						
Costi fissi	55,00	m² superficie	x	2,5086749 €	per m² superficie	= 137,98 €
Costi variabili	2.447,29	Unità	x	0,0702987 €	per unità	= 172,04 €
Totale costi riscaldamento						310,02 €
Costi per l'acqua calda						
Costi fissi	55,00	m² superficie	x	1,6278154 €	per m² superficie	= 89,53 €
Costi variabili	7,00	m³	x	6,1978788 €	per m³	= 43,39 €
Totale costi per l'acqua calda						132,92 €
Totale costi per l'acqua calda						
Costi variabili	12,00	m³	x	3,9367097 €	per m³	= 47,24 €
Costi di esercizio						
Assicurazione responsabilità civile	1,00	Unità	x	15,5600000 €	per unità	= 15,56 €
Tassa fissa	55,00	m² superficie	x	2,9508953 €	per m² superficie	= 162,30 €
Servizio per costi di esercizio	1,00	Unità	x	2,0233333 €	per unità	= 2,02 €
Assicurazione antincendio	55,00	m² superficie	x	1,3849980 €	per m² superficie	= 76,17 €
Somma costi di esercizio						256,05 €
Costi per gli strumenti di misura						
Costi servizio per l'acqua fredda	1,00	Unità	x	9,0433333 €	per unità	= 9,04 €
Totale costi						755,27 €
Deduzione anticipi						1.020,00 €

Il vs. credito

+264,73 €

Il calcolo dettagliato e la ripartizione di tutti gli appartamenti si trova sulla bolletta complessiva del condominio. In caso di ulteriori domande rivolgetevi al vs. amministratore.

Conteggio complessivo del condominio per riscaldamento, acqua calda e fredda e costi di esercizio anno 2011/2012.

Il conteggio complessivo indica i costi e la ripartizione per l'intero condominio, mentre i costi per ogni singolo appartamento si trovano sul foglio "Conteggio per i singoli utenti".

Condominio sito in **Piazza Garibaldi**
40016 Bologna
Numero condominio 004.855-3
Periodo di contabilizzazione **01.04.2011 - 31.03.2012**
Conteggio emesso il 16.06.2012

Elenco costi

Fatture acquisto combustibile (o produzione energia esterna) in kWh

Descrizione	DATA	kWh	Importo lordo
Acquisto	09.03.09	38.217	2.112,77 €
Totale consumo		38.217	2.112,77 €

Totale combustibile e spese accessorie (38.217 kWh)

Costi accessori riscaldamento

Descrizione	DATA	SOMMA
Servizio di contabilizzazione		185,22 €
Spese di manutenzione	02.01.09	220,15 €
Misurazione emissioni gas	26.02.09	40,02 €
Consumo energia per l'esercizio	04.05.09	28,12 €
Totale spese accessorie riscaldamento		473,51 €

2.586,28 €

Spese per ripartizione separata

Descrizione	DATA	SOMMA	RIPARTIZIONE
Noleggio ripartitori		73,48 €	Riscaldamento
Acqua di scarico	10.03.09	870,01 €	Acqua calda/fredda
Costi di esercizio (elenco sottostante)		1.142,36 €	
Costi per gli strumenti (elenco sottostante)		27,13 €	

Totale costi per ripartizione separata 2.112,98 €

Somma complessiva da ripartire 4.699,26 €

Calcolo e ripartizione

Calcolo e ripartizione dei costi dell'acqua calda

Costante	Quantità acqua calda	Temperatura utilizzo acqua calda	Energia	
2,5	x 66,00 m ³	x (60 °C-10)	= 8.250 kWh	= 21,5873 % del consumo totale
21,5873 % di 2.586,28 € da somma costi energia e costi accessori ne derivano i costi per produrre l'acqua calda pari a				558,31 €
+ acqua di scarico				259,82 €
Costi per l'acqua calda				€ 818,13 €
di cui	50 % costi fissi	409,07 € :	251,30 m ² superficie	= 1,6278154 € per m ² superficie
di cui	50 % costi variabili	409,06 € :	66,00 m ³	= 6,1978788 € per m ³

Calcolo e ripartizione dei costi per il riscaldamento

Somma gasolio e costi accessori				2.586,28 €
+ noleggio ripartitori				73,48 €
- costi per produrre l'acqua calda				558,31 €
Costi per il riscaldamento				€ 2.101,45 €
di cui	30 % costi fissi	630,43 € :	251,30 m ² superficie	= 2,5086749 € per m ² superficie
di cui	70 % costi variabili	1.471,02 € :	20.925,28 unità	= 0,0702987 € per unità

Calcolo e ripartizione dei costi per l'acqua fredda

Acqua di scarico				610,19 € per m ³
Costi per l'acqua fredda				€ 610,19 €
di cui	100 % costi variabili	610,19 € :	155,00 m ³	= 3,9367097 € per m ³

Calcolo e ripartizione dei costi di esercizio

Assicurazione resp. Civile		46,68 € :	3,00 unità	= 15,5600000 € per unità
Tassa fissa		741,56 € :	251,30 m ² superficie	= 2,9508953 € per m ² superficie
Servizio costi di esercizio		6,07 € :	3,00 unità	= 2,0233333 € per unità
Assicurazione antincendio	01.01.09	348,05 € :	251,30 m ² superficie	= 1,3849980 € per m ² superficie
Somma costi di esercizio				€ 1.142,36 €

Strumenti di misura

Servizio acqua fredda		27,13 € :	3,00 unità	= 9,0433333 € unità
Costi strumenti				€ 27,13 €
Somma complessiva dei costi ripartiti				€ 4.699,26 €

Figura 4 Retro del conteggio: chi ha interesse a verificare esattamente i consumi di riscaldamento e di acqua calda del proprio appartamento e dell'intero condominio può trovare qui una risposta in merito ai costi di energia, costi accessori e ad ogni passaggio del conteggio.

Conteggio per i singoli appartamenti per riscaldamento, acqua calda e fredda e costi di esercizio 2011/20'

Sig. Rossi
P.zza Garibaldi 1
40016 Bologna

Condominio sito in Piazza Garibaldi
40016 Bologna

Conteggio emesso da Sig. Bianchi Zenner Srl
Via XXV Aprile 8/1
San Giorgio di Piano

Numero condominio 004.855-3

Periodo di contabilizzazione **01.04.2011 - 31.03.2012**

Conteggio emesso il 16.06.2012

Questo conteggio per i singoli appartamenti è per l'archivio dell'amministratore, mentre i singoli conteggi devono essere distribuiti agli inquilini. Siamo a vostra completa disposizione per ulteriori chiarimenti.

NR.	NOME- PERIODO CONTABILIZZAZIONE DESCRIZIONE COSTI	PERCENTUALE UNITÀ	IMPORTO €	SOMMA €	ANTICIPI €	Saldi (-), crediti (+) €
1	Rossi Paolo 01.04.2008 - 31.03.2009					
	Costi fissi riscaldamento	m ² superficie	55,00	137,98		
	Costi variabili riscaldamento	Unità	2.447,29	172,04	310,02	
	Costi fissi acqua calda	m ² superficie	55,00	89,53		
	Costi variabili (consumo) acqua calda	m ³	7,00	43,39	132,92	
	Costi variabili (consumo) acqua fredda	m ³	12,00		47,24	
	Assicurazione responsabilità civile	Unità	1,00		15,56	
	Tassa fissa	m ² superficie	55,00		162,30	
	Servizio per costi di esercizio	Unità	1,00		2,02	
	Assicurazione antincendio	m ² superficie	55,00		76,17	
	Servizio di contabilizzazione acqua fredda	Unità	1,00		9,04	
	Costi complessivi			755,27	1.020,00	+264,73
2	Moni Tor 01.04.2008 - 31.03.2009					
	Costi fissi riscaldamento	m ² superficie	113,00	283,48		
	Costi variabili riscaldamento	Unità	11.155,00	784,18	1.067,66	
	Costi fissi acqua calda	m ² superficie	113,00	183,94		
	Costi variabili (consumo) acqua calda	m ³	36,00 *D	223,12	407,06	
	Costi variabili (consumo) acqua fredda	m ³	122,00		480,28	
	Assicurazione responsabilità civile	Unità	1,00		15,56	
	Tassa fissa	m ² superficie	113,00		333,45	
	Servizio per costi di esercizio	Unità	1,00		2,03	
	Assicurazione antincendio	m ² superficie	113,00		156,51	
	Servizio di contabilizzazione acqua fredda	Unità	1,00		9,05	
	Costi complessivi			2.471,60	1.860,00	-611,60

Figura 5 Così si presenta il conteggio generale per l'amministratore che può fornire qualsiasi tipo di chiarimento trovando qui indicati tutti i sottoconteggi per i singoli appartamenti

Lettura

In occasione della prima lettura l'operatore riceve sul palmare un incarico di lettura corredato da tutte le informazioni necessarie relative agli appartamenti e ai ripartitori installati. Previo appuntamento con l'amministrazione condominiale (a seconda delle dimensioni condominiali tramite cartoline individuali per ogni condomino oppure mediante avvisi condominiali) i nostri operatori si recano presso gli stabili senza accedere negli appartamenti e rilevano sul palmare i valori di consumo. Già durante la lettura tutti i valori di consumo annotati dall'operatore vengono plausibilizzati ed inviati telematicamente alla sede centrale ZENNER.

Distinta dei costi e dei condomini

Solo con i dati base e i valori di consumo rilevati dal letturista non si può effettuare la ripartizione dei costi di riscaldamento e dell'acqua calda. L'amministratore deve infatti comunicare su apposita distinta i costi dell'energia e le spese accessorie, i cambi di inquilino, etc. Queste distinte vengono inviate per tempo prima della lettura principale e devono essere compilate ed inviate in centrale subito dopo l'avvenuta lettura.

Qualora l'amministratore abbia concordato con ZENNER lo scambio telematico dei dati, non serve più la compilazione cartacea della distinta perché i costi si possono inserire direttamente via internet utilizzando il nostro portale.

Lecture intermedie

In caso di cambio di inquilino si possono effettuare delle letture intermedie. In situazioni di urgenza l'amministratore può effettuare personalmente la lettura che deve essere completa, veritiera e sottoscritta. Gli esiti delle letture intermedie possono essere inviati in qualsiasi momento alla nostra sede ma la loro valutazione può essere effettuata solo contestualmente all'elaborazione del conteggio generale, anche qualora i valori della lettura principale e la distinta dei costi siano già disponibili. Non è quindi possibile emettere un conteggio intermedio.

Emissione del conteggio

Sulla base dei valori di consumo indicati dai ripartitori, dei dati tecnici dei caloriferi, dell'esito della lettura finale, dei costi, dei dati del cliente è possibile finalmente emettere il conteggio previo un controllo molto accurato. Infatti per ZENNER è di fondamentale importanza che vengano rispettati tutti i parametri dal punto di vista tecnico e legale. A seconda della stagione dell'anno e del carico di lavoro riusciamo ad elaborare ed emettere il conteggio in un periodo molto breve (a partire dal momento in cui tutti i dati necessari siano disponibili).

Ripartizione dei costi di riscaldamento

Per ogni condomino l'amministratore o proprietario riceve la bolletta individuale. In caso di cambio di inquilino nel corso dell'esercizio termico vengono emessi più conteggi intermedi in base ai gradi giorno oppure in base agli esiti delle letture intermedie. I costi di lettura e di ripartizione sono ripartibili fra tutti i condomini in base alla normativa vigente nella stessa misura in cui lo sono i costi di carburante o i costi accessori. I costi aggiuntivi imputabili dal singolo condomino vengono addebitati allo stesso.

A partire dalla lettura annuale questa procedura si ripete ogni anno.

Potete trovare informazioni dettagliate relative al conteggio sul nostro portale: www.zenner.com